

INFORMACIÓN GENERAL

Cliente: Municipalidad de San Martín de los Andes

CUIT: 30 - 67254347 - 5

Teléfono: 2972505571

Email: Fernando.cormack@smandes.gob.ar

Fecha de llenado: 20/11/2025 a 20/11/2025

Obra: Av. Los Pinos Barrio Arenal

Tipo de ensayo: Compresión Simple (La clase de hormigón indicada en la tabla ha sido declarada por el cliente).

Operador: Sciacaluga Juan M.


RESULTADOS ENSAYO DE COMPRESIÓN

Marca de la prensa: BESMARK

Modelo de la prensa: Type BCO-W2000/STSO

Fecha de calibración: 3/07/2024 (Realizado por Control y Desarrollo de Hormigones S.A.)

Código Informe: RT03 - 169-24 (Certificado a disposicion del Cliente)

 SERVICIOS PARA LA CONSTRUCCIÓN		MEDICIÓN Y ENSAYO A COMPRESIÓN DE PROBETAS CILÍNDRICAS (según IRAM 1546) DEPARTAMENTO DE CALIDAD (Ensayos a Terceros)									Período de análisis (inicio/fin): 20/11/25	
Identificación Probeta	Remito	Clase de H°	Fecha de Moldeo	Fecha de Rotura	Edad (días)	Altura (cm)	Diámetro (cm)	Peso (gr)	Carga de rotura (kN)	Tensión de rotura (Mpa)	Operador	Observaciones
12284			20/11/25	18/12/25	28	30,0	15,0	12444,8	512,5	29,0	Sciacaluga	
12285			20/11/25	18/12/25	28	30,0	15,0	12199,9	509,0	28,8	Sciacaluga	
12286			20/11/25	18/12/25	28	29,9	14,9	12250,5	480,8	27,6	Sciacaluga	

Sciacaluga Juan Manuel
(Operador)

Moreira Nicolas
(Jefe de Laboratorio)

POLÍTICA DE GESTIÓN SERCON

SERCON SRL es una empresa dedicada a la elaboración y provisión de hormigón, fabricación de premoldeados, explotación de canteras, alquiler de equipos, desarrollo de obras de movimiento de suelo y servicios de laboratorio de hormigón y suelos. Cuenta con oficinas centrales en Neuquén Capital y una planta en el Parque Industrial de Neuquén.

La alta dirección de SERCON SRL establece la presente Política de Calidad como un pilar fundamental para la mejora continua de sus procesos y la satisfacción de sus clientes, asumiendo los siguientes compromisos:

- Cumplir con los requisitos legales y normativos aplicables a nuestras actividades.
- Implementar un enfoque de mejora continua en la organización, garantizando procesos eficientes y controlados.
- Establecer objetivos de calidad alineados con esta política y realizar su seguimiento para asegurar su cumplimiento.
- Identificar y gestionar los riesgos y oportunidades que puedan afectar la calidad de nuestros productos y servicios, asegurando la sostenibilidad del sistema de gestión.
- Capacitar al equipo de trabajo para fortalecer sus competencias y optimizar su desempeño.
- Desarrollar relaciones de colaboración con proveedores estratégicos para garantizar la calidad de los insumos y servicios.
- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes mediante la entrega de productos y servicios que cumplan con sus expectativas y requisitos.
- Mantener un control riguroso sobre los procesos productivos y de laboratorio, garantizando la confiabilidad de los resultados y la trazabilidad de los materiales.

La alta dirección se compromete a difundir esta política en toda la organización y asegurar su disponibilidad para todas las partes interesadas.



Gerencia General
15 de enero 2025
NEUQUEN

SERCON SRL - POLÍTICA DEL LABORATORIO

En el laboratorio de Sercon SRL, sabemos que somos parte de una empresa dinámica y en constante evolución. Nos comprometemos a mantener los más altos estándares de calidad, competencia técnica y ética profesional en todas nuestras actividades de ensayo y calibración.

Nuestra política de calidad está alineada con los principios generales establecidos por la alta gerencia y se enfoca en los siguientes compromisos:

- **Cumplimiento Normativo:** Asegurar que todas nuestras operaciones cumplen con los requisitos de la norma ISO/IEC 17025 y otras regulaciones aplicables.
- **Mejora Continua:** Implementar y mantener un sistema de gestión de la calidad que fomente la mejora continua en todos nuestros procesos.
- **Competencia Técnica:** Garantizar que nuestro personal está debidamente capacitado y competente para realizar ensayos y calibraciones precisas y confiables.
- **Satisfacción del Cliente:** Trabajar para alcanzar y superar las expectativas de nuestros clientes, proporcionando resultados confiables y oportunos, con una fuerte **orientación al servicio**.
- **Gestión de Riesgos:** Identificar y controlar los riesgos asociados a nuestras actividades para minimizar su impacto en la calidad de nuestros servicios.
- **Sostenibilidad:** Prevenir la contaminación y optimizar el uso de recursos, contribuyendo al desarrollo sustentable de nuestras operaciones.

En particular, alineados con nuestra normativa específica asumimos además los siguientes requisitos:

- **Imparcialidad:** Realizar todas nuestras actividades con independencia y objetividad, evitando cualquier conflicto de interés que pueda comprometer la integridad de nuestros resultados.
- **Confidencialidad:** Proteger la información de nuestros clientes y asegurar que todos los datos y resultados se manejen con la máxima discreción y seguridad.
- **Confiability:** Garantizar que los resultados de nuestros ensayos y calibraciones sean precisos, consistentes y reproducibles, brindando a nuestros clientes la certeza que necesitan.

Además, en nuestro laboratorio fomentamos un ambiente de trabajo distendido donde cada miembro del equipo tiene espacio para expresar lo que siente. Valoramos la sinceridad, la honestidad y el trabajo en equipo como pilares fundamentales para alcanzar nuestros objetivos. Creemos que la responsabilidad individual y colectiva es clave para el éxito de nuestras operaciones y para brindar un servicio de excelencia.

Esta política es comunicada a todo el personal del laboratorio y está disponible para las partes interesadas. El equipo realiza revisiones y actualizaciones periódicas para asegurar su relevancia y efectividad.



Responsable del Laboratorio
NEUQUEN